



Bienvenidos a Clopy Hotels

Claves para una buena convivencia:

-  Los animales que pueden hospedarse en el hotel son los **perros** y los **gatos**.
-  **Tamaño máximo:** hasta 20 kg.
-  **Documentación necesaria:** presenta la cartilla de vacunación de tu mascota durante el check in.
-  **Reservas:** admitimos **una mascota por habitación** como máximo. Todas las mascotas deben ir acompañadas por sus propietarios, por lo que no es posible reservar habitaciones solo para mascotas.
-  **Condiciones económicas:** el coste por noche y por mascota es de 20 € (IVA incluido). Te pediremos abonar un depósito de 200 € en el momento del check in para cubrir eventuales desperfectos. En caso de que al final de tu estancia haya algún elemento dañado en la habitación, el hotel se quedará con el importe completo del depósito. En caso de que los costes superen los 200 €, deberás abonar la diferencia.
-  **Sala de desayuno:** lo sentimos, pero tu mascota no podrá usar la sala de desayuno. Además, deberá ir con correa cuando pase por zonas comunes de entrada o salida del hotel.
-  **Servicio de limpieza:** no está permitido que tu mascota se suba a la cama, ni tampoco que use las toallas del hotel. Te pedimos que te la lleves de la habitación durante nuestro horario diario de limpieza. Podrás dejar a tu mascota sola en la habitación mientras estés fuera del hotel, siempre dentro de su transportin.
-  **Política de ruidos y molestias:** en caso de que tu mascota haga ruido u ocasione molestias de forma continuada, el hotel se reserva el derecho de cancelar tu estancia.

Nos encanta que nos visites con tu mascota, pero tú serás el responsable último de su comportamiento durante la estancia.

